

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการ กำหนดมาตรการการพัฒนา คุณภาพการให้บริการ ของสถานี ตำรวจภูธร 3 ด้าน

สถานีตำรวจภูธรปะเหลียน
จังหวัดตรัง



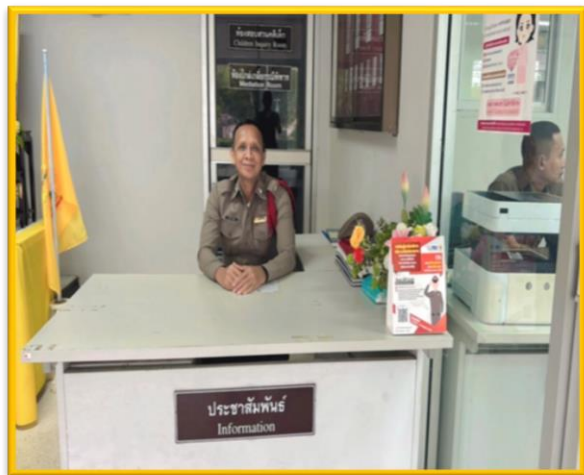
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

- การกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	มีป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต่างๆ ซึ่งประชาชนผู้มาติดต่อราชการสามารถเห็นได้ชัดเจน และได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการ และได้รับบริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว ประทับใจ พร้อมจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อราชการแก่ผู้มาใช้บริการ หรือมาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดี มีความเป็นมิตร ไซกิริยาวาจาสุภาพ ให้เกียรติผู้มาใช้บริการ มีการจัดรวมการบริการ One Stop Service เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็ว และอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ

ภาพถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจภูธรปะเหลียน จังหวัดตรัง



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเพื่อสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีโดยมีรายชื่อพนักงานสอบสวนที่จะติดต่อพร้อมเบอร์โทรศัพท์

ภาพถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจภูธรปะเหลียน จังหวัดตรัง



การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันธะสัญญา	มีการกำหนดกรอบกิจกรรม กระบวนการของแต่ละสายงาน เพื่อกำหนดเป็นพันธะสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการของสถานีดำรวจที่ผู้มาใช้บริการ ควรทราบ

ภาพถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีดำรวจภูธรปะเหลียน จังหวัดตรัง



การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ในจุดบริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการทราบว่า สถานีตำรวจประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ และต่อต้านการรับสินบน โดยมี พ.ต.อ.ธนวัฒน์ ภูจินดา ผกก.สภ.ปะเหลียน จว.ตรัง/หัวหน้าหน่วยงาน เป็นผู้ประกาศ

ภาพถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจภูธรปะเหลียน จังหวัดตรัง



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	มีการติดป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ ไว้ในบอร์ดประชาสัมพันธ์ของ สภ.ปะเหลียน จว.ตรัง ณ จุดบริการของสถานี เพื่อให้ ประชาชนทราบถึงข้อกำหนด ข้อมูล ข่าวสารต่างๆ

ภาพถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจภูธรปะเหลียน จังหวัดตรัง

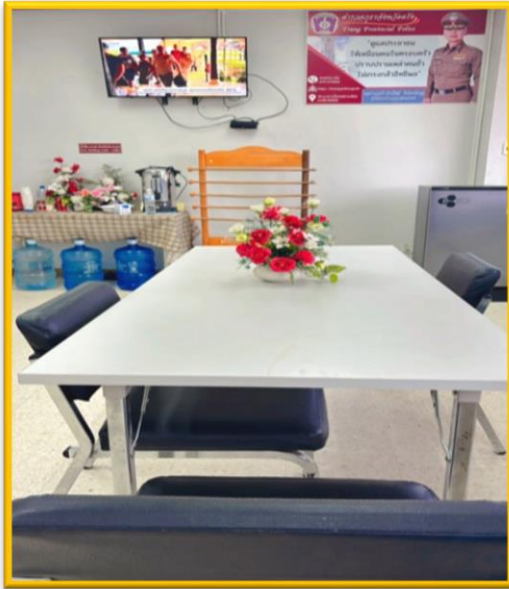


การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	สภ.ปะเหลียน จว.ตรัง ได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ มีความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก 1. ที่นั่งรอรับบริการไม่ชำรุด/เปราะเปื้อน เพียงพอ 2. มีน้ำดื่ม สำหรับบริการประชาชน 3. มีโทรทัศน์ให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการได้รับชมขอมูลข่าวสารต่างๆ 4. มี WIFI บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ 5. มีป้ายที่จอดรถต่างๆ ชัดเจน และมีที่จอดรถเพียงพอ 6. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ 7. มีห้องน้ำที่เพียงพอ

ภาพถ่ายการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้บริการประชาชน สถานีตำรวจภูธรปะเหลียน จังหวัดตรัง



ภาพถ่ายการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้บริการประชาชน สถานีตำรวจภูธรปะเหลียน จังหวัดตรัง



ภาพถ่ายการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้บริการประชาชน สถานีตำรวจภูธรปะเหลียน จังหวัดตรัง



2) ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจนครบาล/สถานีดำรวจภูธรให้กับประชาชนที่มารับบริการได้รับทราบ

สื่อสาร บทบาทภารกิจ	
การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	สภ.ปะเหลียน จว.ตรัง ได้ดำเนินการเพื่อสื่อสาร บทบาทภารกิจ ของสถานีดำรวจดังต่อไปนี้ 1. จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ 2. มีการให้บริการข้อมูลข่าวสาร รวมถึงสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่นๆ เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊กเมสเซนเจอร์ ของหน่วยงาน 3. ประชาสัมพันธ์ คิวอาร์โค้ด (QR Code) ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสถานี 4. ประชาสัมพันธ์ คิวอาร์โค้ด (QR Code) ช่องทางการถาม - ตอบ/รับฟังความคิดเห็น แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถถาม - ตอบ/ รับฟังความคิดเห็น แนะนำหรือติชมเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการของสถานีดำรวจ

ผลการปฏิบัติงานของสถานี	
การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ผลการปฏิบัติงาน	สภ.ปะเหลียน จว.ตรัง รายงานผลการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจดังต่อไปนี้ 1. ประชาสัมพันธ์ คิวอาร์โค้ด (QR Code) รายงานผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงานให้ผู้รับบริการทราบ ผ่านเว็บไซต์หลักหน่วยงานและช่องทางอื่นๆ เช่น Facebook เพื่อทราบถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยในภาพรวม

ภาพถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจภูธรปะเหลียน จังหวัดตรัง



3) การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

การพัฒนาข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ผลการดำเนินการ
กิจกรรมการประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	เมื่อวันที่ 16 ม.ค.68 เวลา 10.00 น. พ.ต.อ.ธนวัฒน์ ภูจินดา ผกก.ฝกค.บก.กค.ภ.9 รรท.ผกก.สภ.ปะเหลียน จว.ตรัง ได้ประชุมมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ผ่านเว็บไซต์หลักของสถานี ประกอบด้วย ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต โดยให้แต่ละสายงานดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามคำสั่ง สภ.ปะเหลียน จว.ตรัง ที่ 362/2567 ลง 24 ธ.ค.67 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรปะเหลียน จังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ภาพถ่ายผลการดำเนินงานจริง ของสถานีตำรวจภูธรปะเหลียน จังหวัดตรัง



การพัฒนาข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ผลการดำเนินการ
การประชุมกำกับติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	เมื่อวันที่ 4 ก.พ.68 เวลา 10.00 น. พ.ต.อ.ธนวัฒน์ ภูจินดา ผกก.ฝกค.บก.กค.ภ.9 รรท.ผกก.สภ.ปะเหลียน จว.ตรัง / หัวหน้าสถานี ได้ประชุมกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของ สถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ภาพถ่ายผลการดำเนินงานจริง ของสถานีตำรวจภูธรปะเหลียน จังหวัดตรัง



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่องโดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	ให้ผู้ดูแลระบบจัดทำ/ปรับปรุงเว็บไซต์และสื่อโซเชียลมีเดีย เช่น Facebook ให้เป็นปัจจุบัน และให้หัวหน้าทุกสายงานดำเนินการตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน ทั้งตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล O1-O17 และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต O18-O25	- หัวหน้าทุกสายงาน - สว.อก.สภ.ปะเหลียน จว.ตรัง - ผู้ดูแลระบบ	- สภ.ปะเหลียน จว.ตรัง ได้ดำเนินการจัดทำเว็บไซต์หลักของสถานี https://palain.trang.police.go.th/ เป็นปัจจุบัน - ปรับปรุง Facebook ของสถานี ตำรวจภูธรปะเหลียน อย่างสม่ำเสมอ - มีการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ O1-O25

ภาพถ่ายการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่องโดยหัวหน้าสถานีตำรวจ
ของสถานีตำรวจภูธรปะเหลียน จว.ตรัง เมื่อวันที่ 4 มี.ค.68 เวลา 09.00 น.

